



AP 3 FRA BENCHMARKING TIL HANDLING - EN PROCES DER BETALER DIG

STØTTET AF

Promilleafgiftsfonden for landbrug

Det kan være en vanskelig proces at komme fra at have identificeret et problemområde til udarbejdelse af en brugbar handlingsplan. Artiklen kommer med et bud på en metode til netop det.

Som nævnt i **Benchmarking – hvornår gør man det?** (link) er benchmarking et effektivt koncept til optimering af din bedrift, og det gælder uanset, om der er tale om intern benchmarking mod egne tal i eksempelvis kortere perioder, eller en typisk årlig ekstern benchmarking mod andre bedrifter. Hvis benchmarking skal have en effekt, forudsætter det dog, at de områder, der gennem benchmarking identificeres som problematiske, analyseres yderligere. Årsagen eller årsagerne til problemerne skal findes, og derefter skal der laves handlingsplaner for udbedring. Hvis man undlader den del af arbejdet, kan det hele være lige meget.

Det kan være en vanskelig proces at komme fra et identificeret problemområde til udarbejdelse af en brugbar handlingsplan, og netop der strandede mange gode intentioner. Én opgave er at finde frem til årsagerne til problemet, en anden opgave er at udarbejde en handlingsplan, der indeholder de enkelte elementer, der fører frem til succes.

SMART-MÅLSÆTNING

En god måde at beskrive en målsætning på er ved at anvende en SMART-model til beskrivelsen. En SMART-model indeholder fem punkter:

- Specifikt – målet skal være specifikt, så der ikke er tvivl om, hvad målet er
- Målbart – man skal være i stand til at måle, om målet nås
- Ambitiøst – målet må gerne være ambitiøst

- Realistisk – ambitiøst ja, men uden at være urealistisk
- Tidsbestemt – der skal være en deadline på, hvornår målet skal nås



Figur 1. SMART-modellens fem faser

UDFØRELSE AF HANDLINGER

For at nå i mål med definerede handlinger er det vigtigt at der sættes tid af til at gennemgå og følge op på hele forløbet fra identifikation/analyse af problemet til opfølgning og eventuelt en gentagelse af forløbet illustreret ved figur 2. Det er en proces, der kræver fokus og involvering af de implicerede medarbejdere og prioritering af den ansvarlige ejer eller driftsleder.



Figur 2. Cyklus for analyse, planlægning, implementering, måling og opfølgning af planlagte handlinger.

OPFØLGNING

Den interne benchmarking, med hyppig sammenligning på kortere perioder og mod egne tal, er velegnet til opfølgning. Via den kortperiodiske opfølgning kan de opgørelser og centrale

nøgletal, der beskriver driften, og indgår som måleparametre i handlingsplanerne, danne et solidt grundlag for opfølgningen og eventuelt korrigerende handlinger.

OPSUMMERING

Benchmarking er et vigtigt redskab til optimering af din bedrift, men det SKAL følges op af mere dybdegående analyser og korrigerende handlinger. Hvis man undlader det, har arbejdet med benchmarking ingen effekt. Redskaberne til at gøre arbejdet eksisterer, men det kræver vilje, ressourcer og målbevidste handlinger.

EKSEMPLER

Du kan læse eksempler på, hvordan man kan arbejde med benchmarking og handlingsplaner inden for henholdsvis husdyr- og planteproduktion:

[Eksempel – fra benchmarking til handling - husdyr](#)

[Eksempel – fra benchmarking til handling - planteproduktion](#)